

การค้นคว้าอิสระ

ความพึงพอใจในงานกับความผูกพัน ต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดปัตตานี



1 ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี เป็นหน่วยงานราชการทำหน้าที่ให้บริการประชาชนทั่วไป ในด้านสุขภาพ การรักษาโรค ซึ่งการทำงานบริการนั้นจะสำเร็จลุล่วงไม่ได้เลยหากปราศจากบุคคลากรที่ทำงานดีหรือมีการให้บริการที่ดีจากพนักงาน จึงศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้นโยบาย กระบวนการ และแนวทางด้านกำลังคนให้มีประสิทธิภาพ

2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี
- 2) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี
- 3) เพื่อความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี

3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้ใช้การออกแบบการวิจัยเชิงพรรณนา โดยจะใช้วิธีการศึกษาแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Correlation Analysis)



4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงาน พบว่าค่าเฉลี่ยด้านลักษณะงานมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุด ($M=4.24, SD=0.54$) อยู่ในระดับความพึงพอใจในงานสูงมาก และค่าเฉลี่ยในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง ($M=3.98, SD=0.59$)
- 2) ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กรมีค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรสูงที่สุด ($M=4.45, SD=0.56$) อยู่ในระดับสูงมากและค่าเฉลี่ยในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรอยู่ในระดับสูงมาก ($M=4.32, SD=0.56$)
- 3) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี พบว่าความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน และด้านการพัฒนาบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานีในระดับสูง ($r=0.75$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

5 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรปรับปรุงลักษณะงานให้มีความชัดเจนและมีความท้าทาย เพื่อสร้างความสนุกสนานและความพึงพอใจในการทำงาน
- 2) ควรจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนากิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสามารถและโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพของเจ้าหน้าที่
- 3) ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการทำงานเป็นทีม การสื่อสารที่เปิดเผย และการให้การสนับสนุนจากคู่มือบังคับบัญชา

ธัญญิรา เพียงจันทร์
6520573004

คณะพัฒนาสังคมและยุทธศาสตร์การบริหาร
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

