

การประเมินกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานช่วยเหลือสังคมของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี

ที่มาและความสำคัญ



การให้บริการช่วยเหลือสังคมโดยหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Services : EMS) เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพอย่างทันก่วงที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะฉุกเฉิน ซึ่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ EMS นั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ด้วยเหตุนี้ การประเมินกลยุทธ์สู่ความสำเร็จที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจะช่วยให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่ประสบ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับการดำเนินงาน ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปพัฒนาระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้อย่างดียิ่งขึ้น ดังนั้นกลยุทธ์สู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานช่วยเหลือสังคมของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

- 🚑 เพื่อประเมินการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่มีอยู่ของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
- 🚑 เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่มีอยู่ของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
- 🚑 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับกลยุทธ์การดำเนินงานหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

- การวิเคราะห์เอกสาร (Document Analysis)
- การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interviews)

ผลการศึกษา

- บริษัทของแผนกลยุทธ์ มีเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ หน่วยงานมีการพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมการดำเนินงานในระดับท้องถิ่น เพื่อให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- กลยุทธ์และมาตรการที่ใช้ในปัจจุบันมีสมรรถนะที่ดีในระดับหนึ่งในการบรรลุเป้าประสงค์ โดยเฉพาะในแง่ของการพัฒนาการศึกษาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทว่ามีข้อจำกัดในด้านการกระจายทรัพยากรและการประสานงานกับเครือข่ายที่ยังไม่เป็นระบบเพียงพอ
- การสื่อสารที่ไม่เพียงพอ การจัดสรรทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม และการขาดความเชี่ยวชาญของบุคลากร ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) การพัฒนาทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความซับซ้อนสูง ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการมากยิ่งขึ้น
- 2) ควรปรับปรุงระบบการจัดสรรทรัพยากร เช่น ยานพาหนะและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการในภาวะฉุกเฉิน
- 3) การพัฒนาระบบการประเมินผลที่ครอบคลุมการประเมินประสิทธิภาพของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉินควรครอบคลุมทั้งการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินและความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการนำเอาการประเมินแบบองค์รวมมาปรับใช้ ซึ่งจะช่วยให้สามารถระบุปัญหาและพัฒนาการบริการได้ตรงจุด

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

- 1) ควรพัฒนารูปแบบการจัดสรรทรัพยากรในหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน โดยเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการตอบสนอง
- 2) การวิจัยเปรียบเทียบระหว่างประเทศเกี่ยวกับวิธีการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความเสี่ยงสูงจากประเทศที่มีระบบการจัดการที่ประสบความสำเร็จมาประยุกต์ใช้กับบริบทของไทยได้

นางสาวอาทิตย์กมล มະลอลิม รหัสนักศึกษา 66520573015

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการพัฒนาสังคม)
คณะพัฒนาศาสตร์และยุทธศาสตร์การบริหาร
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

